

ID	Data	Nazwa	Zatwierdził
ZSZO-06	28.02.2023	Procedura instalacji programu antywirusowego do zabezpieczenia komputera do obsługi MJO, ZSZO.	Dariusz Domajewski Paweł Wilczyński

1. Właściciel procedury.

Właścicielem procedury jest Wydział Edukacji Urzędu Miasta Krakowa.

2. Cel.

Opis sposobu postępowania przy zgłaszaniu przez Konto Użytkownika ZSZO wniosku o bezpieczną instalację programu antywirusowego na komputerze tak, aby spełnione były warunki:

- jednoznaczna identyfikacja użytkownika,
- rejestracja w Centralnym Panelu Administracyjnym historii zgłoszenia w ZSZO.

3. Definicje.

ZSZO – Zintegrowany System Zarządzania Oświatą w Krakowie.

Administrator lokalny (AL) – Dyrektor placówki lub osoba przez niego upoważniona.

Administrator Systemu (AS) – podmiot zajmujący się administrowaniem ZSZO, odpowiedzialny za ciągłość pracy, rozwój oraz bezpieczeństwo ZSZO.

Centralny Panel Administracyjny (CPA)– moduł uprawnień wchodzący w skład ZSZO.

4. Zakres stosowania.

Obowiązuje użytkowników obsługujących adres mailowy MJO.KRAKOW.PL i pracujących w ZSZO (Finanse, Majątek, Kadry, Płace, ESKOK, PABS).

5. Program antywirusowy dla szkół i placówek pracujących w ZSZO.

Poniższa procedura zapewnia tylko i wyłącznie usługę instalacji programu antywirusowego wraz z kluczem licencji. Wymagane jest posiadanie aktualnego wsparcia informatycznego w przedszkolu/szkole/placówce w celu utrzymania niniejszego oprogramowania.

Aby uzyskać program antywirusowy wraz z instalacją na komputery do obsługi systemu ZSZO w przedszkolu/szkole/placówce uprzejmie prosimy o przesłanie przez AL wniosku opisowego w CPA w którym znajdują się informacje:

- Nazwa szkoły i numer inwentarzowy komputera na którym będzie zainstalowany nowy program antywirusowy,
- oświadczenie, że wszystkie dane z komputera zostały zarchiwizowane na nośniku zewnętrznym,
- oświadczenie że komputer jest sprawny, niezawirusowany, został przygotowany do instalacji nowego programu antywirusowego, posiada serwis gwarancyjny, pogwarancyjny lub obsługę informatyczną.

6. Uwagi.

Obsługiwane są tylko systemy operacyjne z rodziny Microsoft Windows

- posiadają aktualne wsparcie zgodnie z "Zasadami cyklu życia produktów Microsoft",
- z pełnymi aktualizacjami Windows Update,
- były do tej pory chronione oprogramowaniem antywirusowym.